

Оплата по QR-коду

С ноября 2025 приложения Сбера и ВТБ читают вьетнамские QR-коды. Вы платите рублями с обычной карты, продавец получает донги. Здесь коротко: что настроить до вылета, как платить на кассе и что делать, если платёж не прошёл.



Приложение банка



Нужен интернет



Без комиссии



VietQR и VNPAY

0 ₽

комиссия за платёж

350 000 ₽

лимит одной операции

1 млн+

точек приёма у Сбера

RUB → VND

конвертация автоматически

01 · КАК ЭТО РАБОТАЕТ

Как это устроено

Сбер и ВТБ подключились к вьетнамским платёжным системам. Приложение банка сканирует местный QR-код, списывает рубли с вашей карты, а продавцу приходят донги на его счёт. Карта при этом остаётся российской — никакой вьетнамский счёт открывать не нужно.

Какие коды читаются

VietQR — наклейка у кассы, часто с логотипом банка продавца, — и коды VNPAY. Это стандарт почти всех магазинов и кафе страны.

Курс и комиссия

Комиссии нет. Рубли конвертируются в донги по курсу банка, итоговую сумму в рублях видно до подтверждения.

Откуда списываются деньги

С обычной рублёвой карты или счёта в Сбере либо ВТБ. Заводить отдельную карту для поездки не нужно.

Что обязательно

Интернет на телефоне. Без него сканер не откроется и платёж не уйдёт. Подойдёт и Wi-Fi кафе.

Сбер и ВТБ: в чём разница

	СберБанк Онлайн	ВТБ Онлайн
Точек приёма	1 млн+ по всей стране	3 000+, в основном туристические зоны
Комиссия	0%	0%
Лимит на операцию	350 000 ₽	350 000 ₽
Где сканер	значок QR на главном экране	кнопка «Оплата по QR» в платежах

Наличные всё равно возьмите. Бывают сбои на стороне платёжных систем. А Grab, онлайн-брони и любые оплаты в интернете через эти QR не работают — только офлайн на кассе.

02 · ПОДГОТОВКА

Что сделать до вылета

Главный пункт — приложение. Российских банков нет в App Store и Google Play, и во Вьетнаме поставить их заметно сложнее, чем дома.

**Установите или обновите приложение банка**

На Android приложение ставится с официального сайта банка, на iPhone — в офисе банка помогут поставить актуальную версию. Проверьте, что вход работает и версия свежая: QR-оплата за границей появилась только в конце 2025 года.

**Положите рубли на карту**

Списание идёт с обычного рублёвого счёта. Счёт в донгах или валюте не нужен.

**Решите вопрос с интернетом**

Туристическая eSIM до вылета или местная SIM в аэропорту. Wi-Fi в кафе тоже подойдёт, но свой интернет надёжнее — платить приходится и там, где сети нет.

**Возьмите наличные на первые дни**

Доллары на обмен или сразу донги. QR закрывает большинство трат, но часть точек — особенно на рынках и в маленьких лавках — примет только наличку.

Совет. Ещё дома найдите, где в приложении открывается сканер QR, и потренируйтесь его запускать. На кассе с очередью искать кнопку неудобно.

03 · ИНСТРУКЦИЯ

Оплата на кассе: пять шагов

Весь платёж занимает меньше минуты. Вьетнамцы платят по QR постоянно, так что продавец поймёт вас с полуслова.

1

Попросите QR-код

Скажите «QR» — этого достаточно. Продавец покажет наклейку у кассы, выведет код на экран терминала или распечатает на чеке.

2

Откройте сканер в приложении

Сбер — значок QR на главном экране. ВТБ — кнопка **Оплата по QR** в разделе платежей.

3

Наведите камеру на код

Приложение само определит, что код вьетнамский, и откроет форму оплаты.

4

Проверьте сумму

Если сумма не зашита в код, введите её **в донгах** — продавец продиктует или наберёт на калькуляторе. Рядом приложение покажет, сколько спишется в рублях.

5

Подтвердите и покажите экран продавцу

Face ID, отпечаток или код. Продавцу придёт уведомление о зачислении — обычно за пару секунд.

Чек остаётся в приложении. Операция сохраняется в истории с суммой в донгах и рублях — для возврата или спорной ситуации этого достаточно.

04 · ЕСЛИ НЕ СРАБОТАЛО

Если платёж не прошёл

Почти все проблемы решаются на месте за минуту. Вот типовые ситуации.

Ситуация	Что делать
Сканер не читает код	Попросите другой QR — у продавца обычно несколько наклеек от разных банков. Помогает протереть камеру и добавить света.
Платёж завис или ошибка	Проверьте интернет и повторите через минуту-две. Не ушёл со второго раза — платите наличными, с системой бывают сбои.
Продавец не видит деньги	Покажите экран со статусом «успешно». Зачисление обычно мгновенное, но задержка в пару минут случается.
Сумма в рублях кажется странной	Курс банка чуть хуже биржевого — это нормально. Если расходится в разы, пересчитайте нули: в донгах их много.
Надо оплатить Grab или бронь	Эти QR работают только офлайн на кассе. В Grab привяжите наличные, для брони используйте другие способы.

Особые случаи



КРУПНАЯ ПОКУПКА Лимит 350 000 ₽

Это потолок одной операции. Сумма больше — разбейте на несколько платежей, если продавец не против.



ВОЗВРАТ Через продавца

Возврат оформляет магазин, деньги приходят обратно на карту. Идёт дольше оплаты — до нескольких дней.



НЕТ ИНТЕРНЕТА Попросите Wi-Fi

Во вьетнамских кафе и магазинах Wi-Fi есть почти всегда — пароль напишут на чеке или продиктуют.

Не разобрались? Напишите в наше сообщество [@VietnamSpotCommunity](#) — подскажем по конкретной ситуации.

05 · НАШ ОПЫТ

Как платит команда VietnamSpot

Мы живём во Вьетнаме и пользуемся QR-оплатой каждый день — только через Сбер. Наличные носим с собой на крайний случай, и за всё время они почти не понадобились.

Где платим по QR

**МАГАЗИНЫ****Включая кассы самообслуживания**

В супермаркетах и минимартах QR принимают везде — даже на кассе самообслуживания сканируете код с экрана и уходите.

**КАФЕ И РЕСТОРАНЫ****По чеку или листовке**

QR печатают прямо на чеке или держат листовку с кодом на кассе. Просить терминал не нужно.

**АЗС****Заправка авто и байка**

Заправщик показывает QR после заправки — оплата с телефона, наличные не нужны и здесь.

**Аренда квартиры и авто**

Ежемесячные платежи тоже закрываем по QR — [переводим хозяину напрямую](#). Владелец показывает свой код, и аренда уходит с той же карты, что и покупки в магазине.

Что по скорости

Обычно платёж проходит за **10–30 секунд** — от открытия сканера до уведомления у продавца. За долгое время жизни здесь у нас была всего одна задержка, и та минуты на три. В остальном всё стабильно.

Сравнение с Таиландом. Там QR для россиян — лотерея: код сканируется раз через раз, в магазинах несколько платёжных систем, и часть из них российские приложения не поддерживают. Во Вьетнаме с этим всё прекрасно — одна система, работает везде одинаково.

Если работаете удалённо и получаете оплату в рублях — QR через Сбер ещё и выгоднее всего остального. Курс банка лучше, чем в обменниках и при выводе через крипту, а рубли тратятся напрямую, без обмена.

О ПРОЕКТЕ

VietnamSpot

Русскоязычная платформа для жизни во Вьетнаме. Без рекламной шумихи — только то, что реально полезно тем, кто едет, переезжает или уже живёт здесь.

НАШИ СЕРВИСЫ

**Каталог проверенных партнёров**

Обменники, аренда транспорта, визовые агентства, переводчики, спа — только сервисы, которыми мы пользуемся сами.

**Большой гид по Вьетнаму**

Визы, деньги, медицина, транспорт, жильё, безопасность, связь, еда. Структурированные данные с номерами и адресами.

**Блог**

230+ статей по 6+ городам, фильтры по теме и городу, PDF-гиды для скачивания.

**Telegram-сообщество**

Канал с новостями и анонсами + живое сообщество русскоязычных во Вьетнаме. Без регистраций.

СОЦСЕТИ И КОНТАКТЫ

Площадка	Адрес
 Сайт	vietnamspot.ru
 Telegram-канал	@VietnamSpot — новости, лайфхаки, анонсы
 Сообщество в Telegram	@VietnamSpotCommunity — общаемся, делимся опытом, поддерживаем друг друга



Все PDF-гиды — бесплатно. Если есть фактическая правка или хочется попросить гид по другой теме — напишите в сообщество или менеджеру. Все материалы поддерживаем в актуальном состоянии.

VIETNAMSPOT

Гиды, статьи и сервисы для жизни во Вьетнаме

[Статьи](#)[Гиды по городам](#)[Каталог сервисов](#)vietnamspot.ru →